



Mode d'emploi Navette DLL

❖ Pourquoi un service de navette ?

- Faire circuler les réservations de la DLL faites sur Bibliogard
 - ⇒ Pour les bibliothèques du réseau : répondre rapidement à la demande des usagers via ces réservations.
 - ⇒ Pour la DLL : récupérer les livres « réservés à retourner » attendus par les autres bibliothèques.

❖ Comment ce service fonctionne-t-il ?

- Sur un principe de « bibliothèques-relais » auxquelles sont rattachées quelques « bibliothèques-satellites » proches.
- La navette DLL passe à la bibliothèque-relais et apporte ses réservations et celles de ses satellites.
- L'échange des documents se fait via des caisses dédiées, de la DLL.
- L'enregistrement des prêts et retours se fait à la DLL ; notices et listing sont envoyés par mail en amont.

→ Quel rôle pour chacun ?

Vous êtes bibliothèque-relais, le passage de la navette se fait chez vous :

- Vous recevez les documents DLL
- Vous stockez les documents des satellites si besoin

Vous êtes bibliothèque-satellite :

- Vous allez à votre relais à l'heure du rendez-vous pour l'échange de documents.
- En cas d'impossibilité : vous déposez au relais les livres « réservés à retourner » en amont du passage de la navette, puis vous y retournez pour récupérer vos réservations après son passage.

❖ Quand ?

Tous les 2 mois, un jeudi (sauf juillet et août).

Calendrier annuel établi par la DLL avec horaires de passage.

15 jours avant le passage de la navette, envoi par mail de :

- l'avis de passage
- la liste des « réservés à retourner », à titre indicatif, liste consultable sur votre compte Bibliogard.

❖ Qu'est-ce qui circule par la navette ?

- Vos réservations faites sur Bibliogard
- Jusqu'à 30 livres, que vous souhaitez rendre avant l'échange semestriel (bibliobus, choix sur place ou livraison sur profils documentaires).
- Sur demande par mail à dll@gard.fr : uniquement les Kamishibaïs et les Histoires piquées.

❖ Et les séries en navette ?

Les séries sont prêtées en lot indissociable.

Quand il vous est demandé de retourner un tome d'une série, il faut en réalité retourner l'ensemble de la série.

Si au moment de la navette vous n'avez pas l'ensemble des documents de la série, attendez le retour des tomes manquants pour les restituer le plus rapidement possible afin de satisfaire la demande de ceux qui attendent.

Direction du Livre et de la Lecture

dll@gard.fr

<https://biblio.gard.fr/>

02/2024